

Poštovani korisnici,

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu broj Tt-71222/25 provedena je statusna promjena odvajanja s preuzimanjem te je gospodarska cjelina koja se odnosi na pružanje javne usluge s društva EKO-FLOR PLUS d.o.o. prenesena na društvo MULL-TRANS d.o.o., Mokrice 180/c, Oroslavje, OIB 81751042446.

Slijedom navedenog obavještavamo vas kako je od 01.01.2026. godine novi davatelj javne usluge na području vaše jedinice lokalne samouprave društvo MULL-TRANS d.o.o.

Niže dostavljamo servisne informacije:

Miješani komunalni otpad

Korisnici su dužni prema planu odvoza davatelja javne usluge iznijeti spremnike najkasnije do 06:00 h, te iste postaviti na vidljivo mjesto pored obračunskog mjesta kako bi se omogućilo nesmetano pražnjenje spremnika.

Zabranjeno je odlagati korisni otpad koji se može reciklirati, biorazgradivi otpad, tekući otpad, žar, lešine životinja, baterije, akumulatori, auto gume, otpad iz klaonica, mesnica, ribarnica, opasni otpad, građevinski otpad u spremnik za miješani komunalni otpad.

Biorazgradivi komunalni otpad

Korisnici su dužni samostalno kompostirati ili biorazgradivi komunalni otpad predavati u zasebnim spremnicima, ovisno o ugovorenom načinu pružanja javne usluge.

Reciklabilni komunalni otpad

Otpadni papir, metal, plastika, staklo i tekstil prikupljaju se putem spremnika postavljenih na zelenim otocima ili spremnika na obračunskom mjestu korisnika (papir i plastika), te na reciklažnom dvorištu i mobilnom reciklažnom dvorištu.

Krupni (glomazni) otpad

Zahtjev za odvoz glomaznog otpada treba se podnijeti najkasnije tri (3) radna dana prije predviđenog termina odvoza, na jedan od sljedećih načina:

- elektroničkim putem na e-mail adresu: glomazni@mulltrans.hr.
- pozivom na broj: 049/587-837
- pisanim zahtjevom dostavljenim na adresu: MULL-TRANS d.o.o., Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje.

Kontakt podaci i način podnošenja zahtjeva za prijavu novog korisnika, odjavu i promjenu korisnika javne usluge:

Pisanim zahtjevom dostavljenim na adresu: MULL-TRANS d.o.o., Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje.

Elektroničkim putem na e-mail adresu: info@mulltrans.hr.

Telefaksom na broj: 049/249-240.

PODNOŠENJE REKLAMACIJA

Potrošači mogu podnijeti pisani prigovor na izvršenu uslugu putem:

- pošte preporučeno na adresu: Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje;
- telefaksa na broj: 049/249-240;
- e-maila: info@mulltrans.hr

Pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada regulirano je Odlukom o načinu pružanja javne usluge sakupljanja otpada (dalje u tekstu: Odluka) te Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada (dalje u tekstu: Opći uvjeti) javno objavljenim na službenoj stranici davatelja usluge www.mulltrans.hr.

Korisnik usluge dužan je, sukladno Odluci i Općim uvjetima, u slučaju promjene podataka vezanih uz ugovorni odnos (odnosno o svakoj promjeni koja utječe na odnos davatelja javne usluge i korisnika usluge; nastanak, promjenu ili prestanak korištenja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada) istu prijaviti davatelju javne usluge bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kad je nastupila promjena pisanim putem (osobno putem sandučića u sjedištu davatelja javne usluge, poštom preporučeno, e-poštom ili putem telefaksa).

Svaku dokumentiranu promjenu u statusu korisnika javne usluge koju korisnik prijavljuje, davatelj javne usluge prihvća od datuma prijave i dostave popratne dokumentacije, a primjenjuje od prvog dana sljedećeg mjesečnog obračunskog razdoblja te je isključena mogućnost retroaktivnog učinka prijavljene promjene.

Prilikom prestanka korištenja javne usluge zbog promjene u zaduženju korisnik javne usluge dužan je platiti sve račune koji se odnose na razdoblje do odjave javne usluge. Ukoliko se promjena u statusu korisnika pravovremeno ne prijavi pisanim putem, obveza plaćanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada tereti korisnika javne usluge sakupljanja komunalnog otpada upisanog u Evidenciji davatelja javne usluge. Obrasci zahtjeva dostupni su na www.mulltrans.hr.

MULL-TRANS d.o.o.